

## Правила проведения ломбардных операций

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящие правила проведения ломбардных операций (далее – «**Правила**») регулируют порядок и условия предоставления займов ТОО «М-Ломбард» (далее – «**Ломбард**»).
- 1.2 Заемщики Ломбарда обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения заемщиками Ломбарда, а также на интернет сайте [www.m-lombard.kz](http://www.m-lombard.kz).
- 1.3 Заемщик, подписывая залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах.

### 2. Общие условия предоставления займов

- 2.1 Займы предоставляются Ломбардом наличными в тенге физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (далее – «**Заемщик**»), при предъявлении удостоверения личности гражданина Республики Казахстан (далее – РК), паспорта гражданина РК или вида на жительство иностранца в РК (далее – «**Документ, удостоверяющий личность**»).
- 2.2 При получении займа Заемщик обязан сообщить Ломбарду действительный номер мобильного телефона, который указывается в залоговом билете, для получения им смс-уведомлений Ломбарда. При изменении номера мобильного телефона Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 2-х дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Ломбарду.
- 2.3 Предметами залога могут быть изделия из золота и их части (лом) с пробой от 333 до 999 (далее – «**Залоговые изделия**»). Залоговые изделия принимаются в залог независимо от наличия на них пробирного клейма.
- 2.4 Сумма займа зависит от содержания чистого золота в Залоговых изделиях, текущей биржевой стоимости золота, наличия в Залоговых изделиях бриллиантов и кредитной истории Заемщика. Максимальная сумма займа не ограничена
- 2.5 Стандартный срок займа составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты выдачи займа Заемщику (далее – «**Стандартный срок займа**») и указывается в залоговом билете.
- 2.6 Стандартная ставка вознаграждения за пользование займом составляет 0.4% в день. Ломбард вправе устанавливать льготный процент вознаграждения за пользование займом. Размер и условия предоставления льготной ставки вознаграждения устанавливаются в залоговом билете.
- 2.7 При получении займа Заемщик, являющийся одновременно залогодателем, передает Залоговые изделия во владение Ломбарда. Возврат Залоговых изделий производится Заемщику, указанному в залоговом билете, либо его представителю, права которого подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью. После полного погашения Заемщиком суммы займа и вознаграждения, причитающегося Ломбарду.
- 2.8 Штрафы за досрочное погашение и комиссионные сборы Ломбардом не взимаются.
- 2.9 При приеме в залог Залоговых изделий Ломбард применяет не разрушающий метод спектрального рентгенофлуоресцентного анализа.
- 2.10 Ломбард вправе отказать Заемщику в предоставлении займа при несоответствии

- 2.11 Залоговых изделий требованиям Ломбарда, при наличии отрицательной кредитной истории у Заемщика или по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан.

### 3. Полное погашение суммы займа

- 3.1 Полное погашение суммы займа Заемщиком (далее – «**Полное погашение**») допускается со дня выдачи займа.
- 3.2 При Полном погашении Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение в следующем порядке:
  - 1) Если Полное погашение производится в течение 5-ти календарных дней с даты выдачи займа, вознаграждение в отношении суммы займа выплачивается за 5 (пять) календарных дней;
  - 2) Если Полное погашение производится по истечении 5-ти календарных дней с даты выдачи займа, вознаграждение в отношении суммы займа выплачивается за фактическое количество дней пользования займом.
- 3.3 Полное погашение производится в филиале Ломбарда, в котором Заемщику был выдан заем, при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

### 4. Частичное погашение суммы займа

- 4.1 Частичное погашение суммы займа Заемщиком (далее – «**Частичное погашение**») допускается со дня выдачи займа, если сумма займа на день такого погашения равна или превышает 3 000 тенге.
- 4.2 Сумма остатка задолженности после Частичного погашения должна равняться или превышать 1 000 тенге.
- 4.3 Минимальная сумма Частичного погашения составляет 10% от остатка задолженности до Частичного погашения.
- 4.4 При Частичном погашении Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение в следующем порядке:
  - 1) Если Частичное погашение производится в течение 5-ти календарных дней с даты выдачи займа, вознаграждение выплачивается в отношении (1) суммы Частичного погашения – за 5 (пять) календарных дней, и (2) суммы остатка задолженности после Частичного погашения – за количество дней со дня выдачи займа до дня Частичного погашения включительно;
  - 2) Если Частичное погашение производится по истечении 5-ти календарных дней с даты выдачи займа, вознаграждение в отношении (1) суммы Частичного погашения и (2) суммы остатка задолженности после Частичного погашения выплачивается за количество дней со дня выдачи займа до дня Частичного погашения включительно;
  - 3) Вознаграждение за дальнейшее пользование займом исчисляется от остатка задолженности после Частичного погашения.
- 4.5 Если в залог Ломбарду предоставлены два и более Залоговых изделия, то сумма Частичного погашения распределяется между Залоговыми изделиями пропорционально суммам займа, выданным под залог каждого Залогового изделия.

4.6 Частичное погашение может быть произведено в любом филиале Ломбарда при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

## 5. Частичный выкуп Залоговых изделий

5.1 Частичный выкуп Заемщиком Залоговых изделий (далее – «**Частичный выкуп**») допускается со дня выдачи займа, если Заемщик предоставил в залог два и более Залоговых изделия под одним залоговым билетом.

5.2 При Частичном выкупе Заемщик погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого Залогового изделия (далее – «**Сумма выкупа**»), а также выплачивает Ломбарду вознаграждение в следующем порядке:

- 1) Если Частичный выкуп производится в течение 5-ти календарных дней с даты выдачи займа, вознаграждение выплачивается в отношении (1) Суммы выкупа – за 5 (пять) календарных дней, и (2) суммы остатка задолженности после Частичного выкупа – за количество дней со дня выдачи займа до дня Частичного выкупа включительно;
- 2) Если Частичное погашение производится по истечении 5-ти календарных дней с даты выдачи займа, вознаграждение в отношении (1) Суммы выкупа и (2) суммы остатка задолженности после Частичного выкупа выплачивается за количество дней со дня выдачи займа до дня Частичного выкупа включительно;
- 3) Вознаграждение за дальнейшее пользование займом исчисляется от остатка задолженности после Частичного выкупа.

5.3 Частичный выкуп производится в филиале Ломбарда, в котором Заемщику был выдан заем, при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

## 6. Продление срока займа

6.1 Продление срока займа Заемщиком (далее – «**Продление**») допускается со дня выдачи займа.

6.2 Заемщик вправе осуществить Продление до истечения Гарантированного срока, указанного в залоговом билете.

6.3 При Продлении Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение в отношении суммы займа за такое количество дней, на которое Заемщик желает осуществить Продление.

6.4 Ломбард вправе (но не обязан) по своему усмотрению разрешить Продление после истечения Гарантированного срока, указанного в залоговом билете. При этом вознаграждение выплачивается Заемщиком за фактическое количество дней пользования займом.

6.5 Продление может быть осуществлено в любом филиале Ломбарда при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

## 7. Обращение взыскания на Залоговые изделия

7.1 Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом Залоговых изделий.

7.2 Гарантированный срок составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты истечения Стандартного срока займа (далее – «**Гарантированный срок**») и указывается в залоговом билете.

7.3 После истечения Гарантированного срока Ломбард вправе обратиться взыскание на

Залоговые изделия и осуществить их реализацию в принудительном внесудебном порядке для удовлетворения своих требований.

7.4 Заемщик, подписывая залоговый билет, дает согласие на получение любых уведомлений Ломбарда (включая уведомления о невыполнении обязательств и торгах на заложенное имущество) посредством смс-сообщений, отправленных на номер мобильного телефона, указанный в залоговом билете, и соглашается, что уведомление посредством смс-сообщения является надлежащим уведомлением Заемщика.

7.5 Заемщик, подписывая залоговый билет, подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в залоговом билете, является правильным и действительным.

7.6 Ломбард не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс-сообщений, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного Заемщиком, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком.

## 8. Прочие положения

8.1 При утере залогового билета по письменному заявлению Заемщика выдается его дубликат. Ломбард вправе по своему усмотрению установить плату за выдачу дубликата залогового билета.

8.2 По истечении одного года с даты выдачи займа Заемщику Ломбард вправе потребовать от Заемщика переоформления действующего залогового билета.

8.3 Ломбард имеет право на одностороннее изменение условий настоящих Правил.

8.4 Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими Правилами признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста Правил, а остальные положения и условия Правил останутся в полной силе и действии.

8.5 Права и обязанности Ломбарда и Заемщика, их ответственность, не предусмотренные Правилами, регулируются законодательством Республики Казахстан.

8.6 Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на получение информационных сообщений рекламного характера (посредством смс, WhatsApp и иных мессенджеров) на номер мобильного телефона, указанный в залоговом билете.

8.7 Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

8.8 Персональные данные Заемщика, сведения о сумме займа и залоге являются конфиденциальной информацией и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.